



SERVICE APRÈS-VENTE FRANCE



Technicien de service : Pierre-Luc Boudreau

Téléphone : 0049 36331 403333

Il n'y a pas de frais de service supplémentaires, à l'exception des frais d'appel normaux de l'UE auprès de votre fournisseur local de téléphone ou de téléphonie mobile.

Les heures d'ouverture sont du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 (UTC +1)

La ligne d'assistance téléphonique est chargée des réclamations des consommateurs/revendeurs et des questions des consommateurs sur les produits.

L'équipe de vente de CYNNOTEK s'occupe des questions relatives aux produits posées par les distributeurs.

Courrier électronique : supportfr@spypoint.de

Les heures d'ouverture sont du lundi au vendredi de 07:30 à 16:30 (UTC-1)

L'adresse électronique est responsable des réclamations des consommateurs/revendeurs et des questions sur les produits.

Site web : www.spypoint.info

Sur ce site, vous trouverez des informations complémentaires sur les produits.

Le client peut également demander un service de rappel sur ce site.

Expéditions / retour :

Avant de renvoyer un produit, veuillez prendre contact avec le centre de service SPYPOINT UE par téléphone ou par courrier électronique.

Nous autoriserons alors le renvoi. Veuillez joindre à l'envoi le formulaire de service et la facture d'achat.

Les frais d'expédition au Centre de Service SPYPOINT EU doivent être pris en charge par le client. Seulement dans des cas exceptionnels, les frais d'expédition seront pris en charge par le Centre de Service SPYPOINT EU, ce que le Centre de Service décide au cas par cas.

Les frais d'expédition du Centre de Service au client seront pris en charge par le Centre de Service SPYPOINT EU pour les produits sous garantie de 2 ans. Pour les produits sans garantie, les frais d'expédition de 14,90€ seront facturés par le Centre de Service au client.

Offres d'échange :

Les offres d'échange pour les produits sans garantie seront faites directement entre le centre de service SPYPOINT EU et le client.

Le client recevra une facture proforma et, une fois le paiement effectué, le centre de service SPYPOINT EU lui enverra le produit.



**SPYPOINT
SERVICE**



EUROHUNT GmbH
Harzblick 25
99768 Harztor OT Ilfeld

Tel. +49 (0) 36331 / 403333
Fax +49 (0) 36331 / 5054 – 22
supportfr@spypoint.de