

# Formulaire Retour / Remboursement

A mettre dans votre colis en cas de retour

Rappel : conformément à nos conditions générales de vente, les marchandises doivent être renvoyées sous 14 jours maximum après réception dans leur emballage d'origine, parfaitement intactes, avec les étiquettes et les notices d'utilisation à l'adresse suivante:

**Néa ARMURERIE**  
**2 Avenue du Marechal Foch**  
**48000 Mende**

Merci d'utiliser un colis fermé et résistant, permettant de protéger le contenu et son emballage d'origine.

Numéro de commande : \_\_\_\_\_

Nom Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse de facturation : \_\_\_\_\_

Code postal et Ville : \_\_\_\_\_

Adresse e-mail : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Quel est le motif du retour ?

- Erreur de taille
- L'article ne me plait pas
- L'article est défectueux
- L'article n'est pas celui que j'ai commandé
- Autre

Vous souhaitez obtenir:

- Un avoir
- Un remboursement

Message: