

Remplissez ce formulaire en **lettres capitales**, imprimez-le et **glissez-le dans le colis** avec votre matériel.

## 1 VOS COORDONNÉES

NOM ET PRÉNOM

TÉLÉPHONE

E-MAIL

N° DE COMMANDE (SI VOUS EN AVEZ UN)

ADRESSE DE RETOUR (RUE, CODE POSTAL, VILLE)

## 2 L'APPAREIL ENVOYÉ

☐ Collier ☐ Centrale ☐ Autre matériel

☐ Sous garantie (copie de la facture jointe)

MARQUE

MODÈLE (EX. TT15, T5, ALPHA 100...)

N° DE SÉRIE

## 3 RÉPARATION DEMANDÉE

PRIX FIXES TTC – COCHEZ

- |                                                                                                                       |          |                                                                 |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> Changement d'antenne de collier                                                              | 20,00 €  | <input type="checkbox"/> Connectique SMA de centrale            | 150,00 € |
| <input type="checkbox"/> Mise à jour + entretien Alpha 100 / TT                                                       | 60,00 €  | <input type="checkbox"/> Réparation collier TT15 / T5           | 160,00 € |
| <input type="checkbox"/> Connectique USB de centrale                                                                  | 100,00 € | <input type="checkbox"/> Changement d'écran Alpha 100           | 200,00 € |
| <input type="checkbox"/> Bouton marche/arrêt Alpha 100                                                                | 100,00 € | <input type="checkbox"/> Réparation collier DC 40 + mise à jour | 135,00 € |
| <input type="checkbox"/> Autre panne : <b>sur devis</b> , établi après diagnostic et envoyé avant toute intervention. |          |                                                                 |          |

## 4 DESCRIPTION DE LA PANNE

Que se passe-t-il ? Depuis quand ? Voyant, réaction sur le chargeur, message affiché sur la centrale, chute ou contact avec l'eau...

ADRESSE À ÉCRIRE SUR LE COLIS

**SAS NEA**  
**2 Avenue Maréchal Foch**  
**48000 MENDE**  
**France**

N'écrivez rien d'autre sur le colis. Nous vous confirmons la réception sur WhatsApp ou par téléphone.

AVANT D'ENVOYER

- Colliers : à envoyer nus, sans sangle.
- Centrales : à envoyer nues, sans accessoire.
- Emballez soigneusement le matériel.
- Une photo du voyant sur WhatsApp au **07 81 10 84 23** suffit souvent à savoir si l'envoi vaut le coup.

DATE

SIGNATURE